

# Ferneinstellungsvertrag

Zwischen Kunde und Fachhandwerker (alpha web Home & Mobile)

## Kunde

Vorname:

Nachname\*:

Straße:

PLZ/Ort:

E-Mail\*:

Mobil:

Störungsb Benachrichtigung erwünscht

## Fachhandwerker

Firma\*:

Name:

Straße:

PLZ/Ort:

E-Mail\*:

Mobil:

Störungsb Benachrichtigung erwünscht

## Daten der Wärmepumpe

Wärmepumpentyp:

Seriennummer/Index:

MAC Adresse:

Alias:

Ein Pseudonym, also ein frei gewählter Name

## Bemerkung

Die zwischen o.g. Kunden und Fachhandwerker vereinbarten Kosten für alpha web betragen \_\_\_\_\_ €  
(netto zzgl. 19% MwSt. \_\_\_\_\_ €) Preis inkl. MwSt. \_\_\_\_\_ €. Der Vertrag beginnt mit dem Tag, an dem ait-deutschland die Bestätigung des Auftrages per E-Mail absendet. Er läuft auf unbestimmte Zeit und kann schriftlich mit einer Frist von drei Monaten zum Ablauf eines jeden Kalenderjahres gekündigt werden, siehe § 8.

Hiermit erteile ich nach den umseitig abgedruckten Bestimmungen den Auftrag die Wärmepumpensteuerung der eingetragenen Wärmepumpen an den alpha web Server anzuschließen und bestätige die Richtigkeit meiner Angaben.

**Die Anmeldung muss vollständig ausgefüllt sein, da sonst keine Bearbeitung erfolgen kann. Die mit \* markierten Felder sind Pflichtfelder!  
Der ausgefüllte Vertrag ist an [fernwartung@ait-deutschland.eu](mailto:fernwartung@ait-deutschland.eu) zurück zu senden.**

Ort, Datum

Unterschrift Fachhandwerker

Unterschrift Kunde

## § 1 Vertragsgegenstand

Gegenstand dieses Vertrages ist der Anschluss der Wärmepumpensteuerung des Kunden an den Server „heatpump 24“ durch die Herstellerfirma ait-deutschland GmbH (ait) mit folgenden Leistungen:

### alpha web Home & Mobile:

- Zugang auf „heatpump24“ und eine Benachrichtigung per E-Mail bei einem selbstrücksetzendem Fehler an der Wärmepumpe an insgesamt 6 Adressen (3x Kunde, 3x Fachhandwerker)
- Benachrichtigung per SMS bei einem selbstrücksetzendem Fehler an der Wärmepumpe an 2 Handynummern (1x Kunde, 1x Fachhandwerker)
- Benachrichtigung per E-Mail an die benannten Adressen und per SMS an die benannten Handynummern, wenn der selbstrücksetzende Fehler quittiert wird
- Automatische Datenabfrage nach jeweils fünf Stunden (Aktualisierungszeit 5 Stunden)
- Feineinstellung der Funktionen durch Kunde
- Dokumentation der Fehlermeldungen und Veränderungen der Einstellungen für mindestens 12 Monate

## § 2 Fehlerbeseitigung

Die Beseitigung etwaiger Fehler an Steuerung, Wärmepumpe, Router, Verbindung zum Router oder Sonstigem der Heizungsanlage und der dazugehörigen Peripherie ist nicht in diesem Vertrag enthalten. Zur Beseitigung von Fehlern bedarf es eines gesonderten Auftrages.

## § 3 Aufgaben des Fachhandwerkers

Der Fachhandwerker wird den Anschluss der Wärmepumpensteuerung des Kunden an den Server „heatpump 24“ durch ait veranlassen und etwaige Fehler nach gesondertem Auftrag des Kunden beheben oder durch ait beheben lassen.

## § 4 Technische Voraussetzungen

Der Kunde hat die folgenden technischen Voraussetzungen auf seine Kosten zur Verfügung zu stellen:

- Wärmepumpenregler Luxtronik 2.0 oder jünger
- LAN-Verbindung zum Internet (WLAN ist nicht freigegeben)
- Permanent eingeschaltetes ADSL oder Internet Router
- Router-Port 21 offen
- RJ 45 Netzwerkkabel vom Router zum Regler
- permanenter Internetzugang über einem von Endkunden zu wählenden Provider

Nachdem die Verbindung mit dem Server „heatpump24“ erstmals hergestellt worden ist, liegt die Aufrechterhaltung und gegebenenfalls die Wiederherstellung dieser Verbindung in der Verantwortung des Kunden, es sei denn, die Ursache der Verbindungsstörung liegt in der Steuerung der Wärmepumpe. Eine Anleitung zur Herstellung der Verbindung ist in der Betriebsanleitung zum Regler Luxtronik 2.0 enthalten.

## § 5 Entgelt

Für den Anschluss der Wärmepumpe an den Server „heatpump 24“ und die weiteren Leistungen hat der Kunde das mit dem Fachhandwerker vereinbarte Entgelt zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer im Voraus zu entrichten. Die Entgelte werden von dem Fachhandwerker in Rechnung gestellt.

## § 6 Bevollmächtigung zur Feineinstellung und Datenverarbeitung

Der Kunde bevollmächtigt den Fachhandwerker mit der Befugnis, an ait eine Untervollmacht zu erteilen, die Einstellungen seiner Wärmepumpe über den Server „heatpump24“ einzusehen, zu verändern und zu dokumentieren. Alle im Rahmen dieses Auftrages erhaltenen Daten über die Wärmepumpe werden von ait anonymisiert statistisch ausgewertet. Einer solchen anonymisierten Auswertung der Daten durch ait stimmt der Endkunde zu. Die ait behält sich das Recht vor, das Aufspielen werkseitig empfohlener Updates automatisch vorzunehmen.

## § 7 Haftungsbeschränkung

Soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegen, haftet der Fachhandwerker für sich und seine Erfüllungsgehilfen sowie Beauftragten nur, wenn Leben, Körper oder Gesundheit oder vertragswesentliche Pflichten verletzt wurden. Bei Eingriffen durch Dritte erlischt jegliche Haftungsübernahme.

## § 8 Laufzeit

Der Fachhandwerker hat ait bevollmächtigt, diesen Auftrag gegebenenfalls gegenüber dem Kunden zu bestätigen. Dieser Vertrag beginnt mit dem Tag, an dem von ait die Bestätigung dieses Auftrages per Mail abgesendet wird und läuft auf unbestimmte Zeit. Er kann von jeder Partei zum Ablauf eines jeden Kalenderjahres gekündigt werden. Eine Kündigung hat schriftlich mit einer Frist von drei Monaten zu erfolgen. Eine Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Der Kunde kann den Vertrag außerordentlich mit sofortiger Wirkung schriftlich kündigen, wenn die an das Internet angeschlossene Wärmepumpe stillgelegt oder das Grundstück mit der Wärmepumpe verkauft wird. Fällige Entgelte sind zu zahlen; sie werden nicht – auch nicht teilweise – erstattet. Der Kunde hat den außerordentlichen Kündigungsgrund in der Kündigung anzugeben und dem Fachhandwerker auf Wunsch nachzuweisen.

## § 9 Sonstiges

Die Unwirksamkeit einzelner Vertragspunkte führt nicht zur Unwirksamkeit des gesamten Vertrages. Nebenabsprachen und Änderungen des Vertrages bedürfen der Schriftform.

## § 10 Datenschutzhinweis

Die ait-deutschland GmbH weist die Vertragspartner und Kunden darauf hin, dass die ait-deutschland GmbH die personenbezogenen Daten der Vertragspartner und der Kunden ausschließlich zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der Kunden erfolgen, speichert und verarbeitet.

## § 11 Widerruf Einwilligung Datenverarbeitung

Sie können Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit formlos mit einer E-Mail an: [fernwartung@ait-deutschland.eu](mailto:fernwartung@ait-deutschland.eu) widerrufen.

Im Falle eines Widerrufs werden Ihre personenbezogenen Daten zum Ende der Vertragslaufzeit unwiderruflich gelöscht und Ihre Wärmepumpensteuerung über den „heatpump 24“ Server ist nicht mehr möglich.