

Ferneinstellungsvertrag

Vertragspartner

ait-deutschland

ait-deutschland GmbH
Industriestr. 3
95359 Kasendorf

Fachhandwerker

Firma:

Vorname:

Nachname:

Straße, Hausnr.:

PLZ, Ort:

Präambel

ait bietet für die von ihr vertriebenen Wärmepumpen einen Anschluss der Steuerung zum Server „heatpump24“ an. Dieser Anschluss ermöglicht eine sofortige Fehlermeldung und die Ferneinstellung der Wärmepumpe. Zur Nutzung dieser Möglichkeiten durch Kunden des Fachhandwerkers schließen die Parteien die nachfolgende Vereinbarung.

§ 1 Vereinbarte Leistungen

Home+Mobile

- Zugang auf „heatpump24“ und eine Benachrichtigung per E-Mail bei einem selbstrücksetzendem Fehler an der Wärmepumpe an insgesamt 6 Adressen (3x Kunde, 3x Fachhandwerker)
- Benachrichtigung per SMS bei einem selbstrücksetzendem Fehler an der Wärmepumpe an 2 Handynummern (1x Kunde, 1x Fachhandwerker)
- Benachrichtigung per E-Mail an die benannten Adressen und per SMS an die benannten Handy-Nummern, wenn der Fehler quitiert wird
- Automatische Datenabfrage nach jeweils fünf Stunden (Aktualisierungszeit 5 Stunden)
- Einstellungsmöglichkeit der Wärmepumpe über den Server „heatpump 24“ im Rahmen der Qualifikation des Fachhandwerkers
- Hilfestellung bei der Ferneinstellung über den Server „heatpump24“ auf Anfrage des Fachhandwerkers.
- Dokumentation der Fehlermeldungen und Veränderungen der Einstellungen für mindestens 12 Monate

Profi (zusätzlich zu Home+Mobile)

- Stündlich erneute Meldung an alle Adressen und Nummern, wenn der Fehler nicht behoben wird; Abbruch der Fehlermeldung nach 24 Stunden
- Automatische Datenabfrage nach jeweils einer Stunde (Aktualisierungszeit 1 Stunde)

Zusätzliche Leistungen von ait, insbesondere die Fehlerbeseitigung, werden dem Fachhandwerker berechnet, soweit kein Gewährleistungsfall vorliegt.

§ 2 Aufgaben des Fachhandwerkers

Der Fachhandwerker ist berechtigt, mit seinen Kunden, die eine Fehlermeldung und Ferneinstellung über das Internet an Ihrer Wärmepumpe wünschen, einen Vertrag nach dem als

Anlage 1 (Ferneinstellungsvertrag)

beigefügten Muster abzuschließen. Die technischen Voraussetzungen hat der Kunde auf seine Kosten zur Verfügung zu stellen. Die Mindestanforderungen sind in

Anlage 1

unter § 4 aufgeführt.

Der Fachhandwerker schickt den von ihm und dem Kunden unterschriebenen Auftrag (Anlage 1) an ait. Der Vertrag über die betreffende Wärmepumpe des Endkunden kommt sowohl im Verhältnis zwischen Endkunde und Fachhandwerker als auch im Verhältnis zwischen ait und Fachhandwerker mit der E-Mail-Bestätigung (Versenden der Zugangsdaten) von ait an den Fachhandwerker und Endkunden, zustande. Der Fachhandwerker bevollmächtigt und beauftragt ait, dem Endkunden den Auftrag für den Fachhandwerker zu bestätigen.

Der Fachhandwerker hat von jeder Kündigung eines Ferneinstellungsvertrages an ait unverzüglich eine Kopie zuzuschicken.

Der Fachhandwerker ist verpflichtet, sich die Kenntnisse anzueignen, die zur Einstellung der Wärmepumpen und zum Erhalt von Fehlermeldungen über den Server „heatpump24“ notwendig sind, sowie sich auf dem aktuellen Kenntnisstand zu halten. Er hat die Möglichkeiten der Ferneinstellung zu nutzen.

Nachdem die Verbindung mit dem Server „heatpump24“ erstmals von ait hergestellt worden ist, liegt die Aufrechterhaltung und gegebenenfalls die Wiederherstellung dieser Verbindung in der Verantwortung des Kunden, es sei denn, die Ursache der Verbindungsstörung liegt in der Steuerung der Wärmepumpe.

§ 3 Entgelt

ait stellt dem Fachhandwerker die Leistungen gemäß § 1 für neue und für bereits installierte Wärmepumpen mit oder ohne IBN, für die die technischen Voraussetzungen vorliegen, bereit. Die Entgelte, je nach gewähltem Tarif, finden Sie in der aktuell gültigen Preisliste. Dieser Betrag ist nicht rabattier- oder skontierbar!

Soweit die Leistungen gemäß § 1 in anderen Leistungspaketen enthalten sind, die der Kunde von ait erworben hat, wird keine gesonderte Rechnung gestellt.

§ 4 Datenverarbeitung

Alle im Rahmen dieses Vertrages erhaltenen Daten über die Wärmepumpen werden von ait anonymisiert statistisch ausgewertet.

§ 5 Haftungsbeschränkung

Soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegen, haftet ait nur, wenn Leben, Körper oder Gesundheit oder vertrags-wesentliche Pflichten verletzt wurden.

Bei Eingriffen durch Dritte erlischt jegliche Haftungsübernahme. Auf Grund von Ausfallzeiten des Servers, durch Wartung oder Störung, können keine Rechtsansprüche gegen ait geltend gemacht werden.

§ 6 Laufzeit

Dieser Vertrag beginnt mit dem Tag der Unterzeichnung durch beide Parteien und läuft auf unbestimmte Zeit. Er kann sowohl von dem Fachhandwerker, als auch von ait jederzeit mit einer Frist von 3 Monaten gekündigt werden. Eine Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

Der Fachhandwerker wird darauf hingewiesen, dass eine Kündigung durch ihn, die Beendigung aller Ferneinstellungsverträge mit seinen Kunden voraussetzt. Nach einer Kündigung durch ait muss der Fachhandwerker alle Ferneinstellungsverträge mit seinen Kunden rechtzeitig kündigen.

Eine Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt; insbesondere ist ait berechtigt, diesen Vertrag ganz oder teilweise aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn der Fachhandwerker Pflichten aus diesem Vertrag trotz Mahnung mit angemessener Fristsetzung nicht nachkommt.

§ 7 Sonstiges

Die Unwirksamkeit einzelner Vertragspunkte führt nicht zur Unwirksamkeit des gesamten Vertrages. Nebenabsprachen und Änderungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Sofern der Fachhandwerker Kaufmann im Sinne des HGB ist, wird als Gerichtsstand der Geschäftssitz der ait-deutschland GmbH vereinbart.

§ 8 Widerruf Einwilligung Datenverarbeitung

Sie können Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit formlos mit einer E-Mail an: fernwartung@ait-deutschland.eu widerrufen. Im Falle eines Widerrufs werden Ihre personenbezogenen Daten zum Ende der Vertragslaufzeit unwiderruflich gelöscht und Ihr Zugriff und die Wärmepumpensteuerung über den „heatpump24“ Server ist nicht mehr möglich.

Ort, Datum

Ort, Datum

Unterschrift ait-deutschland GmbH

Unterschrift Fachhandwerker