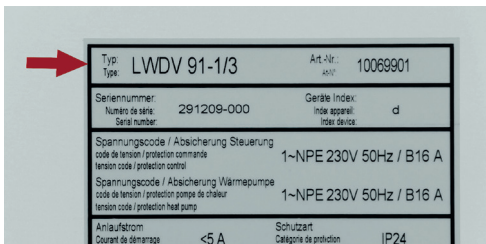


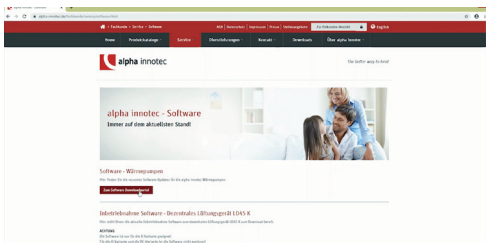
Regler-Softwareupdate - Schritt für Schritt



- 1) Aktuelle Software prüfen
 - a. Um herauszufinden, ob Sie eine neue Software benötigen, prüfen Sie bitte zunächst die aktuell auf Ihrer Wärmepumpe installierte Softwareversion.
 - b. Navigieren Sie dafür mit dem Drehknopf an Ihrem Wärmepumpenregler zum „Werkzeugschlüssel“, um in die Einstellungen zu gelangen. Dort bewegen Sie sich über den Punkt „Informationen“ hin zum „Anlagenstatus“ und notieren sich den aktuellen Softwarestand.



- 2) Gerätetyp feststellen
 - a. Notieren Sie sich nun Ihren Gerätetyp, um im Downloadportal die richtige Software auswählen zu können. Das Geräte-Typenschild finden Sie an Ihrer Wärmepumpe selbst.



3) Software Download (über alpha-innotec.de)

- a. Laden Sie sich nun die aktuellste zur Verfügung gestellte Software über die alpha innotec Homepage herunter.
- b. Klicken Sie hierfür zunächst auf der Homepage auf „Zur Fachkunden-Ansicht“ und wählen Sie unter dem Reiter „Service“ den Menüpunkt „Software“ an.
- c. Mit einem Klick auf „Zum Software Downloadportal“ öffnet sich dieses. Geben Sie hier in den Auswahlfeldern Ihren Wärmepumpentyp, sowie das Modell ein. Über das Diskettensymbol können Sie nun direkt die aktuellste Software für Ihre Wärmepumpe herunterladen.
- d. Die heruntergeladene Datei ist nach der aktuellsten Version benannt. Vergleichen Sie bitte Ihren vorher notierten Softwarestand mit dem Dateinamen. Sind die beiden unterschiedlich, fahren Sie fort, indem Sie die Datei auf einen USB-Stick ziehen.



4) Softwareupdate durchführen

- a. Um das Softwareupdate durchzuführen öffnen Sie zunächst vorsichtig die Abdeckung des USB-Ports durch „Aufklipsen“ oder „Aufschieben“ je nach Gerätetyp und stecken Sie den USB-Stick an.
- b. Der Regler erkennt automatisch, dass es sich um eine neue Softwaredatei handelt und bittet Sie nun die Softwareaktualisierung mit dem Haken zu bestätigen.
- c. Anschließend wählen Sie die neu heruntergeladene Datei aus und die Wärmepumpe installiert daraufhin das Update
- d. Nach der erfolgreichen Installation entfernen Sie bitte den USB-Stick, schließen die Abdeckung und bestätigen Sie.
- e. Anschließend startet sich die Wärmepumpe neu. Dies kann einige Minuten dauern.



Sollten nach wie vor Funktionen eingeschränkt sein, kontaktieren Sie bitte Ihren Fachpartner