

# Ferneinstellungsvertrag

## Alpha Web

Zwischen

Kunde und Fachhandwerker



alpha innotec

the better way to heat

### Kunde

Vorname,Nachname\*:

Straße:

PLZ/Ort:

E-Mail\*:

Mobile Nr.:

(Störungsb Benachrichtigung erwünscht)

### Fachhandwerker

Firma\*:

Vorname, Nachname\*:

Straße:

PLZ/Ort:

E-Mail\*:

Mobile Nr.:

(Störungsb Benachrichtigung erwünscht)

### WICHTIG:

(Die Anmeldung muss vollständig ausgefüllt sein, da sonst **keine** Bearbeitung erfolgen kann. Die mit \* markierten Felder sind Pflichtfelder!)

Der ausgefüllte Vertrag ist an **service@ait-deutschland.eu** zurück zu senden.

### Daten der Wärmepumpe:

Wärmepumpentyp:

Seriennummer/Index:

MAC Adresse:

Alias:

Vertragstyp:

### Bemerkungen:

Die zwischen o.g. Kunden und Fachhandwerker vereinbarten Kosten für Alpha Web betragen  €(netto zzgl.  % MwSt  €) Preis incl. MwSt.  €.  
Der Vertrag beginnt mit dem Tag, an dem ait-deutschland die Bestätigung des Auftrages per E-Mail absendet. Er läuft auf unbestimmte Zeit und kann schriftlich mit einer Frist von drei Monaten zum Ablauf eines jeden Kalenderjahres gekündigt werden, siehe § 8.

Hiermit erteile ich nach den umseitig abgedruckten Bestimmungen den Auftrag die Wärmepumpensteuerung der eingetragenen Wärmepumpen an den Alpha Web Server anzuschließen und bestätige die Richtigkeit meiner Angaben.

Ort, Datum

Fachhandwerker

Kunde

## **§ 1 Vertragsgegenstand**

Gegenstand dieses Vertrages ist der Anschluss der Wärmepumpensteuerung des Kunden an den Server „heatpump 24“ durch die Herstellerfirma ait-deutschland GmbH (ait) mit folgenden Leistungen

Home+Mobile:

- Zugang auf „heatpump24“ und eine Benachrichtigung per E-Mail bei einem Fehler an der Wärmepumpe an insgesamt 6 Adressen ( 3x Kunde, 3x Fachhandwerker)
- Benachrichtigung per SMS bei einem Fehler an der Wärmepumpe an 2 Handynummern (1x Kunde, 1x Fachhandwerker)
- Benachrichtigung per E-Mail an die benannten Adressen und per SMS an die benannten Handy-Nummern, wenn der Fehler quitiert wird
- Automatische Datenabfrage nach jeweils fünf Stunden (Aktualisierungszeit 5 Stunden)
- Ferneinstellung der Funktionen durch Kunde
- Dokumentation der Fehlermeldungen und Veränderungen der Einstellungen für mindestens 24 Monate

Professional (zusätzlich zu Home+Mobile):

- Stündlich erneute Meldung an alle Adressen und Nummern, wenn der Fehler nicht behoben wird; Abbruch der Fehlermeldung nach 24 Stunden
- Automatische Fehlerabfrage nach jeweils einer Stunde (Aktualisierungszeit 1 Stunde)

## **§ 2 Fehlerbeseitigung**

Die Beseitigung etwaiger Fehler an Steuerung, Wärmepumpe, Router, Verbindung zum Router, oder Sonstigem der Heizungsanlage und der dazugehörigen Peripherie ist nicht in diesem Vertrag enthalten. Zur Beseitigung von Fehlern bedarf es eines gesonderten Auftrages.

## **§ 3 Aufgaben des Fachhandwerkers**

Der Fachhandwerker wird den Anschluss der Wärmepumpensteuerung des Kunden an den Server „heatpump 24“ durch ait veranlassen und etwaige Fehler nach gesondertem Auftrag des Kunden beheben oder durch ait beheben lassen.

## **§ 4 Technische Voraussetzungen**

Der Kunde hat die folgenden technischen Voraussetzungen auf seine Kosten zur Verfügung zu stellen:

- Wärmepumpenregler Luxtronik 2.0 oder jünger
- LAN-Verbindung zum Internet (WLAN ist nicht freigegeben)
- Permanent eingeschaltetes ADSL oder Internet Router
- Router-Port 21 offen
- RJ 45 Netzwerkkabel vom Router zum Regler
- permanenter Internetzugang über einem von Endkunden zu wählenden Provider

Nachdem die Verbindung mit dem Server „heatpump24“ erstmals hergestellt worden ist, liegt die Aufrechterhaltung und gegebenenfalls die Wiederherstellung dieser Verbindung in der Verantwortung des Kunden, es sei denn, die Ursache der Verbindungsstörung liegt in der Steuerung der Wärmepumpe. Eine Anleitung zur Herstellung der Verbindung ist in der Betriebsanleitung zum Regler Luxtronik 2.0 enthalten.

## **§ 5 Entgelt**

Für den Anschluss der Wärmepumpe an den Server „heatpump 24“ und die weiteren Leistungen hat der Kunde das mit dem Fachhandwerker vereinbarte Entgelt zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer im Voraus zu entrichten.  
Die Entgelte werden von dem Fachhandwerker in Rechnung gestellt und sind innerhalb von 8 Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig.

## **§ 6 Bevollmächtigung zur Ferneinstellung und Datenverarbeitung**

Der Kunde bevollmächtigt den Fachhandwerker mit der Befugnis, an ihm Untervollmacht zu erteilen, die Einstellungen seiner Wärmepumpe über den Server „heatpump24“ einzusehen, zu verändern und zu dokumentieren.  
Alle im Rahmen dieses Auftrages erhaltenen Daten über die Wärmepumpe werden von ihm anonymisiert statistisch ausgewertet. Einer solchen anonymisierten Auswertung der Daten durch ihn stimmt der Endkunde zu.

## **§ 7 Haftungsbeschränkung**

Soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegen, haftet der Fachhandwerker für sich und seine Erfüllungsgehilfen sowie Beauftragten nur, wenn Leben, Körper oder Gesundheit oder vertragswesentliche Pflichten verletzt wurden.  
Bei Eingriffen durch Dritte erlischt jegliche Haftungsübernahme.

## **§ 8 Laufzeit**

Der Fachhandwerker hat ihm bevollmächtigt, diesen Auftrag gegebenenfalls gegenüber dem Kunden zu bestätigen. Dieser Vertrag beginnt mit dem Tag, an dem von ihm die Bestätigung dieses Auftrages per Mail abgesendet wird und läuft auf unbestimmte Zeit. Er kann von jeder Partei zum Ablauf eines jeden Kalenderjahres gekündigt werden. Eine Kündigung hat schriftlich mit einer Frist von drei Monaten zu erfolgen. Eine Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Der Kunde kann den Vertrag außerordentlich mit sofortiger Wirkung schriftlich kündigen, wenn die an das Internet angeschlossene Wärmepumpe stillgelegt oder das Grundstück mit der Wärmepumpe verkauft wird. Fällige Entgelte sind zu zahlen; sie werden nicht - auch nicht teilweise - erstattet. Der Kunde hat den außerordentlichen Kündigungsgrund in der Kündigung anzugeben und dem Fachhandwerker auf Wunsch nachzuweisen.

## **§ 9 Sonstiges**

Die Unwirksamkeit einzelner Vertragspunkte führt nicht zur Unwirksamkeit des gesamten Vertrages. Nebenabsprachen und Änderungen des Vertrages bedürfen der Schriftform.