

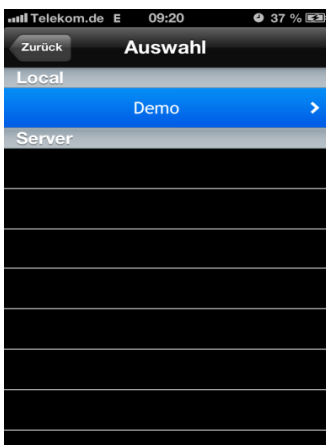
alpha innotec - alpha app

alpha app bietet Ihnen die Möglichkeit, von überall auf der Welt auf Ihre Wärmepumpe zuzugreifen. Die alpha app ist sehr leicht zu bedienen und bietet Ihnen eine einfache Möglichkeit, mit wenig Aufwand auf alle wichtigen Funktionen Ihrer Wärmepumpe zuzugreifen. Sollten Sie noch keine Wärmepumpe besitzen, können Sie die App dennoch verwenden. In der App ist eine Demo - Wärmepumpe enthalten, die die wesentlichen Funktionen eines echten Geräts simuliert. Die App kann entweder in einem lokalen Netzwerk eine Echtzeitverbindung zum Regler Ihrer Wärmepumpe aufbauen oder eine Internetverbindung über Ihren alpha web - Account. Ein alpha web - Zugang ist zwar in Verbindung mit dieser App sehr praktisch, wird aber bei einer Verbindung über das lokale Netzwerk nicht benötigt.



In Verbindung mit einem alpha web - Zugang ist die alpha app auch ein sehr nützliches Tool für alle Installateure. Da Sie als Kundenbetreuer von überall auf der Welt auf jede der Ihrem Account zugeordneten Wärmepumpen zugreifen können, können Sie sich so jederzeit Informationen über den aufgetretenen Fehler, den Status der Anlage und alle wichtigen Einstellungen verschaffen.

Der Demo - Modus



Wie bereits erwähnt können Sie - falls Sie keine Wärmepumpe von alpha innotec besitzen - die App jederzeit anhand der integrierten Demo - Wärmepumpe ausprobieren. Der Demo - Modus lässt sich durch auswählen des Demo - Gerätes im Auswahlmenü starten. Sie können im Demo - Modus alle Einstellungen und Funktionen der App einsehen und die Änderungsschaltflächen aufrufen und bedienen. Das Überschreiben der im Demogerät eingestellten Werte ist allerdings nicht möglich.

Verbindung mit Ihrem alpha web - Account

Wie erwähnt können Sie eine Verbindung zu Ihrer Wärmepumpe über Ihren alpha web - Account aufbauen. Sollten Sie keinen alpha web - Account haben, können Sie dieses Kapitel überspringen.

Im Folgenden bekommen Sie Schritt für Schritt erklärt, wie sie über alpha web eine Verbindung mit Ihrer Wärmepumpe aufbauen können.



Wählen Sie zunächst wie oben gezeigt in den Einstellungen Ihres Geräts die alpha app aus.



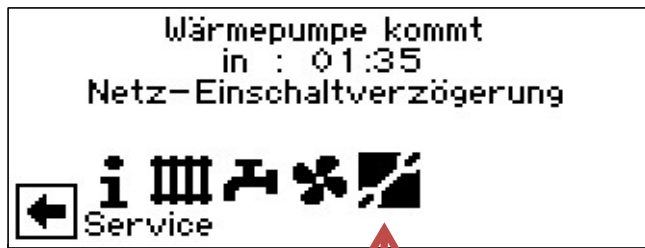
Im folgenden Menü müssen die Zugangsdaten des alpha web Accounts eingegeben werden. Anschliessend "alpha web verwenden" aktivieren. Im Anschluss muss die App neu gestartet werden (Doppelklick auf die HOME-Taste und App schliessen, anschliessend neu starten).



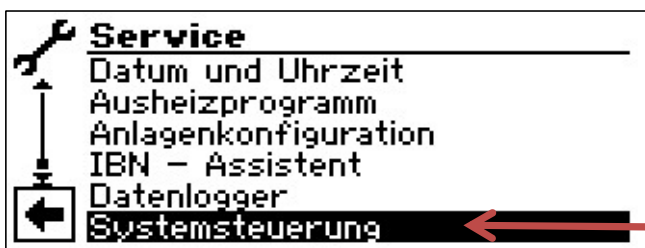
War die Anmeldung erfolgreich werden beim nächsten Öffnen der App neben dem Demo-Gerät alle Wärmepumpen angezeigt die dem Nutzer zugeordnet sind.

Verbindung über ein lokales Netzwerk

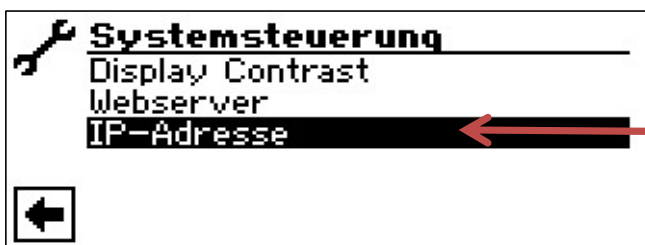
Wie Sie bereits wissen, können Sie auch über eine lokale Netzwerkverbindung eine Verbindung zu Ihrer Wärmepumpe aufbauen. Hierzu müssen allerdings zunächst ein paar Einstellungen in Ihrem Luxtronic - Wärmepumpenregler überprüft werden. Dazu gehen Sie wie folgt vor:



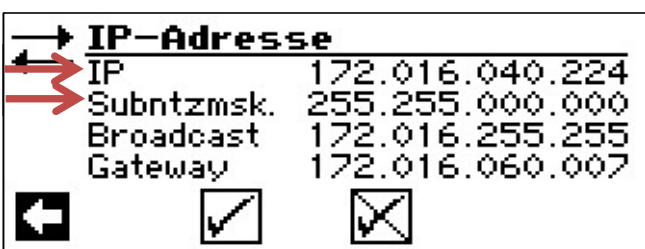
Um Ihre Wärmepumpe im Netzwerk zu finden, müssen Sie zunächst deren IP - Adresse überprüfen. Rufen Sie hierzu bitte zunächst das Servicemenü an Ihrer Wärmepumpe auf. Dieses finden Sie wie nebenstehend erkennbar "hinter" dem Schraubenschlüssel - Symbol.



Scrollen Sie im Servicemenü hinunter bis zum Punkt Systemsteuerung und wählen Sie diesen an.



Öffnen Sie hier den Punkt "IP-Adresse"



Nun können Sie hier die IP - Adresse Ihres Wärmepumpenreglers ablesen. Überprüfen Sie auch, ob sich sowohl Ihr iDevice als auch der Regler im gleichen Subnetz befinden!

Wenn Ihr Regler nun richtig eingestellt ist, sollte die App nun nach erfolgter Aktualisierung die IP Ihrer Wärmepumpe zur Auswahl anbieten. Um die Wärmepumpenliste zu aktualisieren, betätigen Sie bitte den "Zurück" - Button auf dem Auswahlbildschirm. Mit einem Antippen der IP Ihrer Wärmepumpe können Sie nun, immer wenn Sie im lokalen Netz sind, eine Echtzeitverbindung zu dem Gerät aufbauen.

Die Bedienung der alpha app

Wenn Sie eine Wärmepumpe ausgewählt haben, kommen Sie zunächst auf die Hauptseite der App. Direkt auf der Hauptseite werden unter Anderem die aktuellen Betriebszustände der Wärmepumpe und die Außentemperatur angezeigt. Falls die Verbindung über alpha web aufgebaut wurde, wird hier auch der Zeitpunkt der letzten Aktualisierung angezeigt.

Status der nebenstehenden Betriebsart

- ✓ Betriebsart in Ordnung keine Anforderung / blinkt dieses Symbol, befindet sich die Wärmepumpe gerade in dieser Betriebsart
- X Betriebsart ist aus
- ? Betriebsart hat Anforderung, kann diese aus irgendwelchen Gründen momentan nicht erfüllen (z.B. Zeitprogramm)
- ! Fehler

*) falls über AlphaWeb verbunden



Temperaturen

Über diese Funktion können Systemtemperaturen ausgelesen werden.

Vorlauf	Zeigt die gemessene Temperatur am Vorlauf der Wärmepumpe
Rücklauf	Zeigt die gemessene Temperatur am Rücklauf der Wärmepumpe
Rüchl.-Soll	Zeigt die aktuelle Ziel-Temperatur für den Heizbetrieb. Diese Temperatur wird anhand der eingestellten Heizkurve ermittelt.
Rüchl.-Extern	Zeigt die gemessene externe Rücklauftemperatur. Nur bei hydraulischer Einbindung mit Trenn- oder Multifunktionsspeicher relevant (Fühler sitzt direkt im Speicher). In diesem Fall ist dies die Führungsgröße für die Regelung.
Warmwasser-Ist	Temperatur im Warmwasserspeicher.
Aussentemperatur	Zeigt die aktuelle Aussentemperatur.

Das Temperaturinformationsmenü kann auch direkt von der Hauptseite aus durch Wischen nach rechts aufgerufen werden.



Betriebs- stunden

Zeigt die Betriebsstunden der Wärmepumpe an.

Betriebsstund. VD1	Betriebsstunden von Verdichter 1
Betriebsstund. VD2	Betriebsstunden von Verdichter 2 (nur bei 2 Verdichtegeräten)
Impulse Verdichter 1	Impulse von Verdichter 1. Zeigt an wie häufig der Verdichter getaktet wurde.
Impulse Verdichter 2	Impulse von Verdichter 2 (nur bei 2 Verdichtegeräten). Zeigt an wie häufig der Verdichter getaktet wurde.
Laufzeit VD1	Durchschnittliche Laufzeit von Verdichter 1
Laufzeit VD2	Durchschnittliche Laufzeit von Verdichter 2
Betriebsstunden ZWE1	Betriebsstunden des Zweiten Wärmeerzeugers 1
Betriebsstunden ZWE2	Betriebsstunden des Zweiten Wärmeerzeugers 2
Betriebsstunden ZWE3	Betriebsstunden des Zweiten Wärmeerzeugers 3
Betriebsstunden WP	Gesamtbetriebsstunden der Wärmepumpe unabhängig von Anzahl der angesteuerten Verdichter und "Zweiter Wärmeerzeuger".
Betriebsstunden Heiz.	Betriebsstunden der Wärmepumpe für den Heizbetrieb unabhängig von der Anzahl der angesteuerten Verdichter und der Anzahl von angesteuerten "Zweiten Wärmeerzeugern".
Betriebsstunden BW	Betriebsstunden der Wärmepumpe für den Warmwasserbetrieb unabhängig von der Anzahl der angesteuerten Verdichter und der Anzahl von angesteuerten "Zweiten Wärmeerzeugern".

Das Betriebsstundenmenü kann auch direkt von der Hauptseite aus durch Wischen nach unten aufgerufen werden.



Fehlerspeicher

Hier werden die letzten 5 Fehler mit dem Datum und der Uhrzeit des Zeitpunktes an dem sie aufgetreten sind abgespeichert.

Der Fehlerspeicher kann auch direkt von der Hauptseite aus durch Wischen nach oben aufgerufen werden.








Datenlogger

Der Datenlogger zeigt einen grafischen Verlauf von verschiedenen Temperaturen und Betriebszuständen.





Wischt man von oben nach unten über den Bildschirm wird eine Legende angezeigt. Die Legende zeigt die Zuordnung von Funktionen und Farben. Des Weiteren kann hier die Skalierung geändert werden.

Folgende Funktionen werden im Datenlogger angezeigt

Betriebsarten. Die Betriebsarten werden oberhalb des Diagrammes angezeigt.

-  Heizbetrieb
-  Kühlbetrieb
-  Warmwasserbetrieb
-  Zweiter Wärmeerzeuger ist aktiv
-  Schwimmbadbetrieb

Temperaturen

-  Zeigt die gemessene Temperatur am Vorlauf der Wärmepumpe
-  Zeigt die gemessene Temperatur am Rücklauf der Wärmepumpe
-  Temperatur im Warmwasserspeicher.
-  Aussentemperatur



Einstellung

Über das Symbol Einstellungen lassen sich Betriebsarten und Temperaturen einstellen.

Dieses Symbol ist im Heizungsmenü und auch im Warmwassermenü zu finden. Die Funktionen der beiden Sysmbole sind direkt an die entsprechende Betriebsart gebunden und unabhängig voneinander.

Einstellungen im Heizungsmenü

Betriebsart

Hier kann die Betriebsart für jeden Heizkreis separat eingestellt werden. Es stehen hierbei folgende Betriebsarten zur Auswahl:

Automatik	Automatikbetrieb
Zweit.-Wärmeerz.	Bei dieser Einstellung erfolgt der Heizbetrieb mit einem zusätzlichem im System vorhandenen Wärmeerzeuger, z.B. Heizstab, Kessel oder Therme. Die Verdichter der Wärmepumpe sind bei dieser Betriebsart nicht in Betrieb.
Party	Während aktivem Partybetrieb werden eingestellte Absenkezeiten bis zum deaktivieren dieser Funktion nicht berücksichtigt. Die Wärmepumpe arbeitet immer im Normalbetrieb.
Ferien	Im Ferienbetrieb wird die Solltemperatur für den Heizbetrieb im gewählten Zeitraum abgesenkt.
Aus	Schaltet die Betriebsart Heizung aus.

Das Einstellungsmenü für die Heizung kann auch direkt von der Hauptseite aus durch Wischen nach links aufgerufen werden.

Temperatur + -

Hier kann die Solltemperatur für den Heizbetrieb angehoben bzw. abgesenkt werden. Es ist ein Einstellbereich von +5°C bis -5°C verfügbar. Wird z.B. eine Einstellung von +5°C gewählt wird die eingestellte Heizkurve um 5K parallel nach oben verschoben (angehoben). Die Wärmepumpe arbeitet demzufolge über die komplette Heizsaison mit 5K höheren Systemtemperaturen.

Einstellungen im Warmwassermenü

Betriebsart

Hier kann die Betriebsart für jeden Heizkreis separat eingestellt werden. Es stehen hierbei folgende Betriebsarten zur Auswahl:

Automatik	Automatikbetrieb
Zweit.-Wärmeerz.	Bei dieser Einstellung erfolgt die Warmwasserbereitung mit einem zusätzlichem im System vorhandenen Wärmeerzeuger, z.B. Heizstab, Kessel oder Therme. Die Verdichter der Wärmepumpe sind bei dieser Betriebsart nicht in Betrieb.
Party	Während aktivem Partybetrieb werden eingestellte Sperrzeiten für den Warmwasserbetrieb bis zum deaktivieren dieser Funktion nicht berücksichtigt. Die Warmwasserbereitung findet im Partymodus durchgehend statt.
Ferien	Im Ferienbetrieb wird die Warmwasserbereitung für den gewählten Zeitraum gesperrt.
Aus	Schaltet die Betriebsart Warmwasserbereitung aus.



Einstellung von Zeitschaltprogrammen

Dieses Symbol ist im Heizungsmenü und auch im Warmwassermenü zu finden. Die Funktionen der beiden Symbole sind direkt an die entsprechende Betriebsart gebunden und unabhängig voneinander.

Je nachdem in welcher Position das Gerät gehalten wird unterscheidet sich das Layout für die Zeitschaltprogrammeinstellungen.



Wird das Gerät hochkant gehalten erfolgt die Einstellung der Zeiten in links gezeigter Form. Indem die weissen dreieckigen Symbole verschoben werden zeigt der eingegrenzte rote Bereich die gewählte Zeit.



Dreht man das Mobiltelefon in die horizontale Position werden die Zeiten in tabellarischer Form angezeigt.

Einstellungen im Heizungsmenü

Die Einstellung der Zeitschaltprogramme erfolgt für alle Heizkreise unabhängig voneinander. Nach der Auswahl des Heizkreises für den ein Zeitschaltprogramm definiert werden soll erfolgt kann eines der folgenden Profile gewählt werden:

Woche (Mo-So)	Hier können maximal drei Zeiten festgelegt werden welche dann für jeden Wochentag übernommen werden. Die hier eingestellten Zeiten beziehen sich auf den Normalbetrieb, das heisst die Wärmepumpe befindet sich in den übrigen Zeiten im abgesenktem Betrieb. Die Solltemperatureinstellungen für den abgesenkten Betrieb sind im Regler und Heizkurven zu finden und können nicht über die App verändert werden).
5+2 (Mo-Fr, Sa - So)	Hier können unabhängig voneinander je drei Zeiten für Montag - Freitag (Werktags) und für Samstag + Sonntag (Wochenende) festgelegt werden.
Tage (Mo, Di...)	Bei dieser Funktion können drei Zeiten für jeden einzelnen Tag definiert werden.

Einstellungen im Warmwassermenü

Bei den für die Warmwasserbetrieb ausgewählten Zeiten handelt es sich um Sperrzeiten - heisst in den definierten Zeiten ist die Warmwasserbereitung gesperrt. Folgende Profile stehen zur Verfügung:

Woche (Mo-So)	Hier können maximal fünf Zeiten festgelegt werden welche dann für jeden Wochentag übernommen werden. Die hier eingestellten Zeiten sind Sperrzeiten, das heisst es findet während dieser Zeiten keine Warmwasserbereitung statt.
5+2 (Mo-Fr, Sa - So)	Hier können unabhängig voneinander je fünf Zeiten für Montag - Freitag (Werktags) und für Samstag + Sonntag (Wochenende) festgelegt werden.
Tage (Mo, Di...)	Bei dieser Funktion können fünf Zeiten für jeden einzelnen Tag definiert werden.

Die alpha innotec InApp Support Seite

Mit einer Berührung des Alpha InnoTec Logos auf der Hauptseite des App werden Sie auf die AIT - Homepage weitergeleitet. Sie werden direkt zum Supportbereich für die App verlinkt. Neben einer Schnellerklärung der Symbole auf dem Hauptbildschirm und einem Downloadlink für diese Betriebsanleitung finden Sie hier auch einen Bereich mit FAQ's. Sollte sich eine Frage nicht durch die FAQ's beantworten lassen, können Sie uns jederzeit unter der auf der Homepage angegebenen E-Mail Adresse kontaktieren. Wir werden uns dann mit Ihnen in Verbindung setzen und versuchen, die Frage baldestmöglich zu klären.

Selbstverständlich haben Sie über den Homepage - Link nicht nur Zugriff auf umfassende Informationen zum Thema Wärmepumpe, sondern auch zu den Themen kontrollierte Wohnraumlüftung und Solarthermie.